



## RAPORT DE ACTIVITATE pe anul 2017

Inspectoratul Teritorial de Muncă Harghita controlează aplicarea corectă și unitară a prevederilor legale referitoare la relațiile de muncă, securitatea și sănătatea în muncă, protecția salariaților care lucrează în condiții deosebite și a prevederilor legale referitoare la asigurările sociale. De asemenea, acorda asistență tehnică angajatorilor și angajaților, pentru prevenirea riscurilor profesionale, pentru formarea și perfecționarea profesională a specialiștilor în domeniu .

### 1. Securitate și Sănătate în Muncă

#### Indicatori privind activitățile în domeniul securității și sănătății în muncă

Rezultatele activității de control desfășurate de inspectorii de muncă din Inspectoratul Teritorial de Munca Harghita compartimentul SSM, evaluate pe baza indicatorilor specifici pentru domeniul securității și sănătății în muncă, sunt prezentate sintetic în tabelul următor:

INDICATORI SPECIFICI		Anul 2017
1.	Număr de unități controlate:	514
2.	Număr de controale efectuate:	514
3.	Fond de timp disponibil (în zile):	1100
4.	Fond de timp utilizat (în zile) pentru :	1100
	• controale preventive	529
	• cercetare accidente de muncă	283
	• consultanță și expertiză	5
	• participare la determinări de noxe	0
	• cercetări avarii tehnice	0
	• instruirii	13
	• soluționare scrisori, sesizări, reclamații	4



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

	• lucrări de birou	92
	• perfecționare profesională	10
	• concedii de odihna, medicale	164

### Indicatori specifici domeniului securității și sănătății în muncă

În cursul anului 2017, atât numărul de unități controlate cât și numărul de controale au scăzut față de anul anterior. Astfel, numărul unităților controlate la nivelul județului a fost de 514. Cauza acestei situații fiind reducerea numărului de inspectori de muncă din cadrul compartimentului SSM al ITM Harghita și imposibilitatea angajării în această perioadă. Menționăm faptul că ITM Harghita la momentul raportului funcționează cu 4 inspectori de muncă ( 2 în compartimentul supraveghere piață și 2 în compartimentul control ssm ). La data raportului, în județul Harghita își desfășurau activitatea un număr de 8.445 de firme care au declarat că utilizează 74.758 persoane în baza a 80.779 contracte individuale de muncă ( raport Reges ).

În cursul anului 2017, inspectorii de muncă în limita posibilităților au continuat acțiunile de informare și conștientizare a tuturor actorilor implicați (angajatori, lucrători, membri ai CSSM, medici de medicina muncii, reprezentanți ai patronatelor, sindicatelor etc.) privind necesitatea dezvoltării culturii de prevenire în domeniul securității și sănătății în muncă.

Nr.	Denumirea indicatorului social de performanță	2016	2017	%
1	Număr de unități controlate:	592	514	0,87
2	Număr de controale efectuate:	646	514	0,80
3	Număr evenimente comunicate de angajatori	82	100	1,22
	• Număr evenimente cercetate de angajatori și avizate de I.T.M.	32	40	1,25
	• Număr evenimente cercetate de ITM și avizate de IM	13	10	0,77
4	Număr de incidente periculoase	2	3	1,5
5	Numărul sancțiunilor contravenționale aplicate:	1053	544	0,52
6	Valoarea sancțiunilor aplicate (RON):	720.500	438.000	0,61
7	Număr de propuneri de urmarire penală înaintate instituțiilor competente	4	1	0,25
8	Numărul de unități a căror activitate a fost sistată	2	1	0,5
9	Numărul de instalații a căror activitate a fost sistată	4	2	0,5



***Numărul de unități controlate în domeniul securității și sănătății în muncă, pe activități ale economiei naționale***

**Indicatori pentru domeniul agricultură**

Numărul de unități existente în anul 2017 a fost de 44.

Numărul de unități controlate în anul 2017 a fost de 11

Numărul de persoane angajate în unitățile controlate a fost de 138

Numărul mediu de angajați în unitățile din agricultură, în anul 2017, a fost de 1560

Distribuția angajaților este următoarea:

- 869 bărbați.
- 691 femei
- 0 tineri (15-18 ani).

**Indicatori pentru domeniul minier**

Numărul de unități existente în anul 2017 este de 32

Numărul de unități controlate în anul 2017 - 10

Numărul de angajați din unitățile controlate în anul 2017 - 250

Numărul mediu de angajați, în anul 2017 - 620

Distribuția persoanelor angajate, în anul 2017, este următoarea:

- 620 bărbați
- 100 femei.
- 0 tineri.

**Indicatori pentru domeniul transporturi**

Numărul de unități existente în anul 2017 -1282

**Numărul de unități controlate - 29**

Numărul de angajați în unitățile controlate în anul 2017 - 721

Numărul mediu de angajați, în anul 2017 - 900

Distribuția persoanelor angajate în anul 2017 este următoarea:

- Bărbați - 600
- femei - 300
- 0 tineri (15 - 18 ani)



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

**Repartizarea teritorială a unităților din domeniul agricultură,  
existente în anul 2017**

Nr. unități existente	Nr. mediu angajați	Bărbați	Femei	Tineri 15-18 ani
44	1560	869	691	0

**Situația unităților controlate din domeniul agricultură și  
numărul de angajați din aceste unități, în anul 2017**

Nr. unități controlate	Nr. controale efectuate	Nr. controale efectuate ziua	Nr. controale efectuate noaptea	Nr. angajați	Nr. unități controlate mai mult de o dată
11	11	11	0	138	0

**Repartizarea teritorială a unităților din domeniul minier,  
existente în anul 2017**

Nr. unități existente	Nr. mediu angajați	Bărbați	Femei	Tineri 15-18 ani
32	620	520	100	0

**Situația unităților controlate din domeniul minier și  
numărul de angajați din aceste unități, în anul 2017**

Nr. unități controlate	Nr. controale efectuate	Nr. controale efectuate ziua	Nr. controale efectuate noaptea	Nr. angajați	Nr. unități controlate mai mult de o dată
10	10	10	0	250	0

**Repartizarea teritorială a unităților din domeniul transporturi,  
existente în anul 2017**

Nr. unități existente	Nr. mediu angajați	Bărbați	Femei	Tineri 15-18 ani
1282	900	600	300	0



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

**Situația unităților controlate din domeniul transporturi și  
numărul de angajați din aceste unități, în anul 2017**

Nr. unități controlate	Nr. controale efectuate	Nr. controale efectuate ziua	Nr. controale efectuate noaptea	Nr. angajați	Nr. unități controlate mai mult de o dată
29	29	29	0	721	0

**Numărul de controale efectuate în domeniul securității și sănătății în  
muncă, pe activități ale economiei naționale**

**Fondul de timp utilizat în domeniul securității și sănătății în muncă**

În anul 2017, fondul de timp utilizat de inspectorii de muncă din acest domeniu a fost de 1100 zile, distribuit astfel:

- 529 zile pentru activitatea de prevenire
- 5 zile pentru consultanță și expertiză în domeniul SSM,
- 23 zile pentru instruirea inspectorilor de muncă.
- 283 zile pentru cercetarea accidentelor de muncă.
- 0 zile pentru cercetarea avariilor tehnice,
- 0 zile pentru participarea la determinări de noxe.
- 4 zile pentru soluționarea scrisorilor, reclamațiilor și sesizărilor
- 92 zile pentru lucrările de birou.
- 164 zile concediile de odihnă și boală.

**Autorizarea sau avizarea funcționării agenților economici din punctul de vedere al securității și sănătății în muncă**

În cursul anului 2017, I.T.M. Harghita a autorizat sau a avizat, după caz:

- funcționarea agenților economici din punctul de vedere al securității și sănătății în muncă, conform Legii nr. 319/2006 – 19
- producerea, prepararea, deținerea, transportarea, comercializarea, folosirea și depozitarea materiilor explozive, în baza Legii nr. 126/1995<sup>11</sup> - 12
- Legea 360/2003 modificata – 59
- Alte legi - 2

<sup>11</sup> Legea nr. 126/1995 privind regimul materiilor explozive, cu modificările și completările ulterioare.



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

În acest sens, inspectorii de muncă au acordat consultanță și/sau au efectuat expertiză pentru verificarea îndeplinirii, de către agenții economici, a condițiilor impuse de legislație pentru obținerea autorizațiilor/avizelor.

Nr. total unități autorizate/avizate	Nr. unități autorizate/avizate în baza unor legi speciale		
	Legea nr. 319/2006	Legea nr. 126/1995	Alte legi
92	19	12	61

## Sancțiuni aplicate

În vederea remedierii neconformităților constatate în timpul controlului sau în timpul cercetării accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, inspectorii de muncă pot recurge la următoarele mijloace juridice:

- 1) *aplicarea de măsuri* (stabilite prin *procesul-verbal de control*), cu termene precise de realizare și raportare, în vederea remedierii neconformităților cu prevederile legale;
- 2) *aplicarea de sancțiuni contravenționale* (stabilite prin *procesul-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor*) *principale* sau *complementare*. *Sancțiunile contravenționale principale* sunt avertismentul și amenda contravențională. În funcție de natura și gravitatea faptei, inspectorii de muncă pot să aplice una sau mai multe *sanțiuni contravenționale complementare*, cum ar fi: anularea sau retragerea autorizării de funcționare din punctul de vedere al securității și sănătății în muncă, sistarea activității sau scoaterea din funcțiune a echipamentelor de muncă atunci când se constată o stare de pericol iminent de accidentare sau de îmbolnăvire profesională cu înscrierea măsurii de sistare a activității în *Certificatul constatator*;
- 3) *sesizări ale organelor de urmărire penală* cu privire la cazurile de abateri prevăzute de lege ca fiind infracțiuni;
- 4) *cereri de radiere a persoanei juridice din Registrul Comerțului*, în cazul săvârșirii repetate de către angajatori a unor abateri grave de la prevederile legislației muncii sau de la normele de securitate și sănătate în muncă.



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

**Situația sintetică a sancțiunilor contravenționale aplicate pentru toate domeniile controlate, la nivel I.T.M. Harghita**

	<b>INDICATORI</b>	<b>anul 2016</b>	<b>anul 2017</b>
1.	<b>Numărul sancțiunilor contravenționale aplicate:</b>	<b>1053</b>	<b>544</b>
2.	<b>Valoarea sancțiunilor aplicate (lei):</b>	<b>720500</b>	<b>438000</b>
3.	<b>Numărul propunerilor de urmărire penală înaintate instituțiilor competente</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
4.	<b>Numărul locurilor de muncă a căror activitate a fost sistată</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
5.	<b>Numărul echipamentelor de muncă oprite din funcționare</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

**Sanctiuni aplicate în domeniul securității și sănătății în muncă**

Activitatea desfășurată de ITM Harghita în anul 2017, comparativ cu anul 2016, pentru realizarea obiectivelor și a indicatorilor în domeniul securității și sănătății în muncă, se prezintă astfel:

<b>INDICATORI</b>	<b>Anul 2016</b>	<b>Anul 2017</b>
<b>Nr. sancțiuni contravenționale aplicate:</b>	<b>1053</b>	<b>544</b>
• nr. amenzi	99	57
• nr. avertismente	954	487
<b>Valoare amenzi aplicate (lei)</b>	<b>720500</b>	<b>438000</b>
<b>Nr. măsuri dispuse pentru neconformități depistate</b>	<b>1329</b>	<b>1097</b>
<b>Nr. sistări de activitate</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Nr. echipamente de muncă oprite din funcționare</b>	<b>4</b>	<b>2</b>



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

**Sanctiunile contravenționale aplicate pentru încălcările legislației de securitate și sănătate în muncă, pe domenii ale economiei naționale**

<b>AGRICULTURĂ</b>	<b>Anul 2017</b>
<b>Nr. total de sancțiuni contravenționale:</b>	18
• nr. avertismente	17
• nr. amenzi contravenționale	1
<b>Nr. total de propuneri de urmărire penală</b>	0
<b>Nr. total de sistări:</b>	0
• locuri de muncă	0
• echipamente de muncă	0

<b>TRANSPORTURI</b>	<b>Anul 2017</b>
<b>Nr. total de sancțiuni contravenționale:</b>	30
• nr. avertismente	28
• nr. amenzi contravenționale	2
<b>Nr. total de propuneri de urmărire penală</b>	0
<b>Nr. total de sistări:</b>	0
• locuri de muncă	0
• echipamente de muncă	0

<b>INDUSTRIA MINIERĂ</b>	<b>Anul 2017</b>
<b>Nr. total de sancțiuni contravenționale:</b>	7
• nr. avertismente	6
• nr. amenzi contravenționale	1
<b>Nr. total de propuneri de urmărire penală</b>	0
<b>Nr. total de sistări:</b>	0
• locuri de muncă	0
• echipamente de muncă	0

<b>COMERȚ, INDUSTRIE ȘI ALTE DOMENII</b>	<b>Anul 2017</b>
<b>Nr. total de sancțiuni contravenționale:</b>	489
• nr. avertismente	436
• nr. amenzi contravenționale	53
<b>Nr. total de propuneri de urmărire penală</b>	1
<b>Nr. total de sistări:</b>	3
• locuri de muncă	1
• echipamente de muncă	2

## Rezultatele acțiunilor planificate

În vederea îndeplinirii obiectivelor sale strategice Inspecția Muncii elaborează, anual, un *Program cadru de acțiuni* în care sunt prevăzute activitățile pe care inspectorii de muncă urmează să le desfășoare. Activitatea ITM Harghita din anul 2017 a fost planificată ținându-se cont de:

- sarcinile ce revin instituției din *Programul de Guvernare*
- Planul de creștere a intensității controalelor privind identificarea și combaterea cazurilor de muncă nedeclarată, măsură asumată prin *Memorandumul de*





## INSPECȚIA MUNCII INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

*înțelegere între Comunitatea Europeană și România*, semnat la data de 23 iunie 2009;

- *Strategia Inspecției Muncii în domeniul securității și sănătății în muncă*
- campaniile europene în domeniul securității și sănătății în muncă coordonate de SLIC;
- rezultatele activității de control a inspectorilor de muncă și datele statistice privind accidentele de muncă și morbiditatea profesională din anii precedenți.

Principalele acțiuni prevăzute în *Programul cadru de acțiuni pentru anul 2017* au fost campaniile de control și conștientizare și acțiunile specifice în domeniile: securitate și sănătate în muncă.

### **Campanii în domeniul securității și sănătății în muncă**

În anul 2017, conform *Programului cadru de acțiuni* al Inspecției Muncii s-au desfășurat următoarele campanii:

#### **Campanie națională privind verificarea respectării prevederilor legale de securitate și sănătate în muncă de către angajatorii care desfășoară activități de construcții**

- **Numărul de unități controlate - 77**
- Măsuri dispuse – 171
- Sancțiuni contravenționale – total 126 din care 113 avertismente și 13 amenzi în valoare de 105000 lei.

#### **Campania națională de control privind respectarea prevederilor legale în ceea ce privește instruirea și și informarea lucrătorilor**

- **Numărul de unități controlate - 41**
- Măsuri dispuse – 41
- Sancțiuni contravenționale – total 31 din care 27 avertismente și 4 amenzi în valoare de 28.000 lei.

#### **Campanie națională privind controlul măsurilor de îmbunătățire a mediului de muncă din activități de pază și gardă**

- **Numărul de unități controlate - 5**



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

- Măsuri dispuse – 10
- Sancțiuni contravenționale – 4 avertismente

**Campanie națională privind verificarea respectării OUG 99/2000 cu privire la temperaturi extreme**

- **Numărul de unități controlate - 24**
- Măsuri dispuse – 5
- Sancțiuni contravenționale – 2 avertismente

**Campanie națională privind controlul măsurilor de îmbunătățire a mediului de muncă din activități de exploatare forestieră**

- **Numărul de unități controlate - 20**
- Măsuri dispuse – 43
- Sancțiuni contravenționale – 27 avertismente, 9 amenzi in valoare de 60000 lei

**Campanie națională privind controlul măsurilor de îmbunătățire a mediului de muncă din activități de spălătorii auto**

- **Numărul de unități controlate - 9**
- Măsuri dispuse – 22
- Sancțiuni contravenționale – 16 avertismente, 1 amenda in valoare de 10000 lei

**Campanie națională privind controlul măsurilor de îmbunătățire a mediului de muncă din activități de transport auto.**

- **Numărul de unități controlate - 11**
- Măsuri dispuse – 23
- Sancțiuni contravenționale – 10 avertismente

**Campanie națională privind controlul măsurilor de îmbunătățire a mediului de muncă din activități care utilizează lucrători zilieri.**

- **Numărul de unități controlate - 8**
- Măsuri dispuse – 15
- Sancțiuni contravenționale – 12 avertismente



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

**Campanie națională privind controlul măsurilor de îmbunătățire a mediului de muncă din activități care utilizează articole pirotehnice.**

- Numărul de unități controlate - 3
- Măsuri dispuse – 2
- Sancțiuni contravenționale –2 avertismente

**Valențele culturale ale securității și sănătății în muncă  
(Campanie Națională din Programul Cadru al Inspecției Muncii pentru anul 2017)**

În cadrul campaniei locale au participat 5 licee. 3 licee teoretice și 2 tehnologice (profil) cu participarea a 10 cadre didactice.

Finaliștii au participat la concursul național organizat în Municipiul Iași.

➤ ***Sesiuni de informare și conștientizare a angajatorilor și lucrătorilor din IMM, promovarea bunelor practici de securitate și sănătate în muncă (continuare proiect Phare RO 04/IB/SO-01)***

Prin această acțiune s-a susținut procesul de dezvoltare a unei culturi de prevenire în întreprinderile mici și mijlocii și s-a asigurat sustenabilitatea proiectului Phare România-Austria „Implementarea legislației armonizate în domeniul securității și sănătății în muncă în întreprinderile mici și mijlocii” derulat în perioada 2006-2007.

De asemenea, această acțiune s-a înscris în liniile directoare primite de la Comisia Europeană, prin *Strategia privind securitatea și sănătatea în muncă 2007-2012*, care recomandă statelor membre să găsească mijloace (cum ar fi sesiunile de informare) și să implice inspectorii de muncă pentru promovarea unei mai bune respectări a legislației privind securitatea și sănătatea în muncă în IMM și pentru diseminarea bunelor practici la nivel național.

În anul 2017, obiectivul acțiunii l-a constituit informarea și conștientizarea a cel puțin 18 de angajatori și lucrători din IMM din județul Harghita.

Fiecare participant la sesiunea de informare a primit o mapă cu materiale informative (pliante, broșuri, afișe, ghidul de evaluare a riscului elaborat de Inspecția Muncii în cadrul proiectului PHARE România-Austria, precum și un CD cu informații în domeniul SSM).



## INSPECȚIA MUNCII INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA



Fiecare participant la sesiune a completat un *chestionar de evaluare* în care și-a exprimat opinia privind modul de organizare, temele abordate, prezentările experților, precum și temele de interes pentru care ar dori să se organizeze sesiunile de informare ulterioare.

### **Rezultatele acțiunilor planificate în domeniul supravegherii pieței**

În anul 2017, în domeniul supravegherii pieței a fost planificată și s-a desfășurat acțiunea:

#### ➤ ***Supravegherea pieței conform programului sectorial pe anul 2017***

Obiectivul acțiunii a fost verificarea implementării, de către producători, importatori și distribuitori, a prevederilor actelor normative cu privire la introducerea pe piață a produselor, prin care s-au transpus directivele europene din domeniul de competență al Inspecției Muncii.

În cadrul acestei acțiuni s-au efectuat 12 acțiuni de control reactiv la producători, importatori și distribuitori din județul Harghita în domeniul supravegherii pieței

În cadrul acestei acțiuni au fost controlate 350 produse. În urma controalelor efectuate, inspectorii de muncă au dispus 13 măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate. Pentru neconformități s-au aplicat 6 avertismente și s-au retras de la comercializare 2 produse neconforme.



## Statistici ale accidentelor de muncă și bolilor profesionale

### Situația accidentelor de muncă produse în anul 2017

În anul 2017 au fost înregistrate 100 de evenimente , dintre care 10 accidente mortale, 3 incidente periculoase, 5 accidente colective 82 cu incapacitate temporara de munca.

*Sectoarele economiei naționale* în care au fost înregistrate cele mai multe accidente de muncă sunt:

- *Construcții de clădiri*
- *Exploatare forestiere*
- *Prelucrarea lemnului, fabricarea mobilei;*
- *Transport*
- *Activități de asistență medicală*
- *Activități de comerț .*
- *Administrație publică.*

*Din punctul de vedere al vârstei persoanelor accidentate*, analiza accidentelor de muncă a evidențiat faptul că persoanele cu vârsta peste 39 de ani dețin ponderea cea mai mare, de 54,1% din numărul total al accidentaților.

De asemenea, lucrătorii cu o vechime în ocupație de până la 5 ani sunt cei mai expuși riscului de accidentare, reprezentând 27,1% din totalul accidentaților, în timp ce lucrătorii cu o vechime în ocupație de peste 20 de ani reprezintă 16,2%, iar cei cu vechime în ocupație de 5 - 10 de ani reprezintă 56,7% din totalul accidentaților.

Analiza accidentelor *din punctul de vedere al vechimii la locul de muncă* relevă faptul că 75,7% adică 28 persoane din totalul accidentaților sunt lucrători cu vechime de până la 5 ani, cei din grupele de vechime peste 5 ani 24,3% din totalul accidentaților.

Ocupația cel mai frecvent întâlnită în rândul persoanelor accidentate în muncă este cea de :

- *conducător auto*
- *operatori în prelucrarea lemnului*
- *lucrători forestieri*
- *lucrător în construcții*
- *operator în industria alimentară*

### Aspecte generale ale morbidității profesionale



INSPECȚIA MUNCII  
INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ HARGHITA

Structurile de medicina muncii din cadrul Direcțiilor de Sănătate Publică județene și a Municipiului București raportează, cu o periodicitate anuală, *Centrului Național de Monitorizare a Riscurilor din Mediul Comunitar (CNMRMC)*, situația absenteismului medical ca urmare a bolilor profesionale din anul respectiv. Supravegherea sănătății lucrătorilor presupune asigurarea unor servicii medicale profilactice: examene medicale la angajarea în muncă, de adaptare, periodic, la reluarea activității, supraveghere specială și promovarea sănătății la locul de muncă. Aceste examene medicale constituie un mijloc de depistare incipientă a bolilor, de evitare a apariției formelor grave de îmbolnăvire, de cele mai multe ori ireversibile deci, de prevenire a îmbolnăvirilor profesionale.

CNMRMC din cadrul Institutului de Sănătate Publică București a analizat fișele de declarare a cazurilor de boli profesionale BP2 și a prezentat dinamica morbidității profesionale în România și aspectele legate de expunerea la factorii de risc ai mediului de muncă ce determină această morbiditate, precum și dinamica modificărilor în timp.

**Distribuția pe activități economice a cazurilor noi de boli profesionale, declarate în anul 2017**

ACTIVITATE ECONOMICĂ	Nr. cazuri noi de boli profesionale
Industrie prelucrătoare	1
Industrie extractivă	4
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

ANUL	Boli profesionale	Nr. cazuri noi de boli profesionale
2017	Silicoze	5

**Repartiția pe județul Harghita a medicilor de medicina muncii, în anul 2009-2017**

JUDEȚUL	ANUL								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>TOTAL</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	6



## Activități de sprijin pentru îndeplinirea obiectivelor instituției

### Relația I.T.M. Harghita cu mass-media

Relația Inspecției Muncii cu mass-media a fost asigurată permanent, comunicarea și activitatea de relații publice reprezentând activități importante de realizare a interfeței instituției cu exteriorul. Aceste activități contribuie, pe de o parte, la crearea și menținerea unei imagini pozitive a instituției în exterior, iar, pe de altă parte, sprijină îmbunătățirea comunicării interne, în scopul identificării mesajului ce trebuie transmis cât mai corect către public. În derularea activității de informare a jurnaliștilor, I.T.M. Harghita asigură prezentarea corectă și unitară a datelor solicitate, astfel încât să se evite situațiile de interpretare eronată.

De asemenea, I.T.M. Harghita monitorizează emisiunile informative și publicațiile din presa centrală și locală, pentru a avea o imagine clară asupra instituției și pentru a cunoaște în orice moment cum se reflectă acțiunile acestei autorități în mass-media.

În anul 2017, ITM Harghita a popularizat în presa locală și centrală modificările legislației muncii, activitățile instituției legate de îndeplinirea obiectivelor, rezultatele controalelor, respectarea prevederilor legale.

### Petiții

În anul 2017, I.T.M. Harghita compartimentul SSM, au fost înregistrate și soluționate un număr total de 4 petiții, ceea ce reflectă gradul ridicat de încredere al cetățenilor în abilitatea Inspecției Muncii de a-i ajuta în soluționarea problemelor apărute .

Din cele 4 petiții primite:

- 3 petiții sunt semnate și conțin datele de identificare ale petentului;
- 1 petiție nu este semnată și nu conține datele petentului dar s-a dispus efectuarea verificărilor și s-au arhivat documentele.

În ceea ce privește modul de soluționare a petițiilor primite:

- 3 petiții au fost soluționate prin transmiterea unui răspuns către petent
- 1 petiție s-a verificat situația la fața locului și s-au arhivat documentele neavând adresa petentului.

**Dorin Male**  
inspector șef

**Marian Stan**  
inspector șef adjunct SSM